GEMZO

GEMZO-DH1/D1-M2609

取扱説明書

DH1／D1 共通

レシート・請求書などは大切に保管してください。
保証を受ける際には、購入日を証明するものが必要です。

お使いになる前に本書をお読みください。安全にお使いいただくための大切な情報が記載されています。お読みになった後は大切に保管してください。製品の最新情報は、GEMZO 製品ページ をご覧ください。

パッケージ内容

	DH1	D1
☐ DVD ドライブ （USB-A／C ケーブル ※本体裏面に収納）	○	○
☐ USB ハブ （USB-Cケーブル、USB-A アダプタ付き）	○	–
☐ 取扱説明書（本書）	○	○
☐ ライセンスカード（本書に掲載）	○	○
☐ 本製品の保証（本書に掲載）	○	○

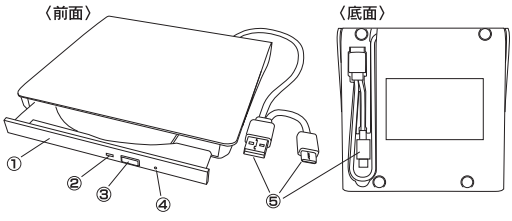
製品ページを活用しよう！

製品の使い方／よくある質問／活用方法／最新情報／サポート情報／お問い合わせ

gemsoft.jp/dh1d1

DVDドライブ

各部の名称



① **トレイ**　DVD や CD ディスクをセットするトレイです。イジェクトボタンを押して開き、手で押し戻して閉めます。

② **アクセスランプ**　LED ランプ、アクセス時に点灯／点滅します。

③ **イジェクトボタン**　トレイを開ける時、ディスクを取り出す時に押すとトレイが開きます（電力給電時のみ利用可）。　※読込や再生など、動作時はイジェクトボタンでトレイが開かないことがあります。詳しくは「ディスクをセットする・取り出す」を参照ください。

④ **強制イジェクトホール**　ディスクを挿入したまま電源をオフにした場合など、細い棒や針金などをイジェクトホールに挿入し、まっすぐ押すと、トレイが開きます。　※緊急時用の機構です。動作中やディスクが回転中に使用すると、ドライブやディスク　が破損することがありますので、ご注意ください。

⑤ **USB ケーブル**　Type-A、Type-C の 2 系統があります。どちらもパソコン接続用です。パソコン側の USB コネクタの形状に合わせて選んで接続してください。本体裏面の窪みに収納できます。

使用上の注意

○ **本体に力を加えない**　本体上面を押したり強い力を加えたりしないでください。また上に物を置かないでください。メディアの損傷やトレイの故障の原因になります。

○ **レンズを触らない**　トレイ上にある可動式のピックアップレンズには触れないでください。汚れやキズがつくと故障します。

○ **ディスクにシール禁止**　挿入するディスクの表面にシールを貼らないでください。読み書きエラーやメディア破損の原因になります。

○ **電源オフ方法**　本製品に電源スイッチはありません。電源をオフにするにはパソコンから取り外してください。取り外し方法は「パソコンから取り外す」をお読みください。

○ **ウイルス対策ソフトとの互換性**　一部のウイルス対策ソフトを使用すると、本製品の動作が不安定になることがあります。

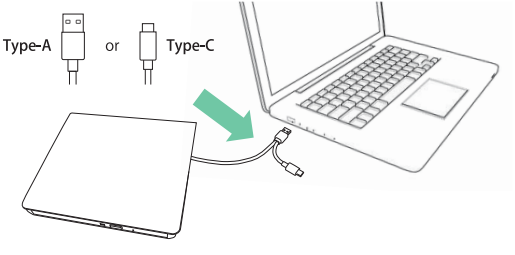
○ **DVD ビデオ作成ソフト**　DVD ビデオの作成は、製品付属のソフトウェアの使用を推奨します。付属しない商品の場合は、ジェムソフトストアのご優待販売をご利用いただけます。

○ **お手入れ方法**　シンナーやベンジンなどの有機溶剤は使用しないでください。やわらかい乾いた布で拭くか、汚れがひどい場合は薄めた中性洗剤に布を浸し、固く絞って拭いてください。

○ **起動設定について**　メディアから OS やプログラムを起動する場合、パソコンの BIOS 設定変更が必要な場合があります。詳細はご利用のパソコンのマニュアル等を確認してください。

パソコンに接続する

1）パソコンを起動したあと、本製品の USB ケーブルの Type-A または、Type-C いずれかひとつをパソコンに接続します。



- Type-A の場合、パソコン側の USB3 ポート（内側が青色）に接続します。USB2（内側が黒色）の場合、電力不足により、本製品が正しく動作しないことがあります。
- USB ハブをご利用の場合、USB3.0 対応ハブであれば外部電源は不要です。本製品付属の USB ハブのを使う場合は、USB3.0 ポートに接続します。USB2.0 対応ハブであれば外部電源対応を推奨します。電力が不足すると正しく動作しません。
- ノートパソコンでご利用の場合、パソコンを電源に接続した状態でご利用ください。バッテリー駆動では、電力不足により本製品が正しく動作しないことがあります。

2）Windowsの場合：エクスプローラーの「PC」を開き、本製品のアイコンまたはが表示されていることを確認します。

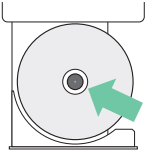
3）Macの場合：本製品にDVDディスクをセットし、デスクトップにが表示されることを確認します。

※パソコンに接続すると、OS標準ドライバが自動でインストールされ、DVDドライブが使えるようになります。インストール操作は不要です。

ディスクをセットする手順

1）パソコンに接続されている状態でイジェクトボタンを押して、トレイのロックを解除する。

2）トレイを完全に引き出して、トレイの中心にディスクをはめ込みます。



※トレイを下から支えて、ディスク中央部分をまっすぐに押し、カチッと音がするまでしっかりはめます。

※トレイを完全に引き出していない場合や、ディスクをきちんとはめ込んでいない場合、ドライブやディスクが破損することがあります。

3）トレイを押し戻して閉じる（カチャッとロックされた音がします）

ディスクを取り出す手順

1）**Windowsの場合**：イジェクトボタンを押して、トレイのロックを解除する。注意：再生ソフト・書込みソフトが動作している場合など、イジェクトボタンは無効です。ソフト上で取り出し操作を行ってください。

2）**Macの場合**：デスクトップのディスクのアイコンをゴミ箱

にドラッグアンドドロップしてください。
※macOSがディスク認識中は、イジェクトボタンは無効です。

パソコンから取り外す手順

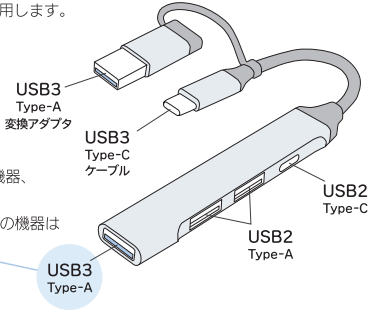
本製品からディスクを取り出したあと、本製品のアクセスランプが消灯していることを確認して、パソコンから取り外してください。

注意：取り外す前に、必ずディスクを取り出してください。ケーブルを抜く時は、端子部分を持って静かにまっすぐ引き抜いてください。

USBハブ　*DH1に付属

各部の機能　同時に４台まで接続可能

USBケーブルを、PCやスマホのUSBポートに接続します。
TypeAポートに接続する場合は、
変換アダプタを使用します。



※製品ロットにより、USB2ポートの内部が 青色 になっていることがありますが、接続規格は上記の通りになります。

使用上の注意

○ **本体に強い力を加えない**　本体をねじったり、押しつぶすような力を加えないでください。また、上に物を載せないでください。破損の原因になります。

○ **ケーブルの無理な曲げ・引っ張り禁止**　接続ケーブルを強く引っ張ったり、急角度に曲げないでください。断線や接触不良の原因になります。

○ **発熱について**　使用中、本体が温かくなることがありますが異常ではありません。高温や直射日光の当たる場所では使用しないでください。

○ **接続機器について**　本製品のポートはUSB2.0とUSB3.2 Gen1があります。USB3.0以降の機器はUSB3.2 Gen1ポートに接続してください。USB2.0ポートに接続すると本来の性能が出ない場合があります。
DVDドライブや、外付けSSD／HDDなどの消費電力の大きな機器は、USB3.2 Gen1ポートに接続してください。

※接続可能な全てのUSB機器の動作を保証するものではありません。相性や機器構成などにより正常に動作しない場合があります。

○ **本製品はACアダプタが不要なバスパワー電源です**　接続する周辺機器全体の消費電力の合計が900mA以内となるようにしてください（USB2.0ポート接続時は500mA以内）。

○ **お手入れ方法**　シンナーやベンジンなどの有機溶剤は使用しないでください。やわらかい乾いた布で拭くか、汚れがひどい場合は薄めた中性洗剤に布を浸し、固く絞って拭いてください。

パソコンなどに接続する

パソコンなどの機器の起動後に本製品を接続し、その後本製品にUSB機器を接続します。

製品ページを活用しよう！
製品の使い方／よくある質問／活用方法／最新情報／サポート情報／お問い合わせ
gemsoft.jp/dh1d1

ソフト

ご購入商品により付属するソフトが変わります。
詳細は以下リンク（QRコード）からご確認いただけます。

付属ソフトの詳細はこちら

製品の使い方／よくある質問／活用方法／最新情報／
サポート情報／お問い合わせ もこちらから

gemsoft.jp/dh1d1

製品仕様

DVDドライブ

型番： GEMZO　D1
サイズ： 147 x 145 x 17mm　297g
PC等への接続： USB-C・USB-A 2種類のケーブル内蔵、USB3.2 Gen1
（USB2.0～4.0, Thunderboltに接続可能）
対応OS： Windows / Mac / Linux ほか
読込対応： DVD-ROM、DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD-RW、DVD+RW、
DVD-RAM、CD-ROM、CD-R、CD-RW 他
書込対応： DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD-RW、DVD+RW、CD-R、CD-RW
読込・書込速度： DVD 8倍速、CD 24倍速

USBハブ　*DH1-A1、DH1-A2に付属します

型番： GEMZO　H1
サイズ： 91 x 16 x 7mm（ケーブルを除く）、ケーブル長 127mm　21g
PC等への接続： USB-C・USB-A 2種類のケーブル内蔵、USB3.2 Gen1
（USB2.0～4.0, Thunderboltに接続可能）
USB機器を接続するポート： USB-A（3.2 Gen1）x 1、USB-A（2.0）x 2、
USB-C（2.0）x 1

ソフト

ご購入商品により付属するソフトが変わります。
ソフトの仕様は製品ページでご確認いただけます。

※ご購入商品の型番は、本書の「ライセンスカード・保証書」でご確認いただけます。

※付属ソフトはダウンロード版ライセンスです。最新版をWebでダウンロード、CDROMは付属しません。

※商品の仕様、デザイン、外観は予告なく変更になる場合があります。
最新の情報は、製品ページをご確認ください。

注意警告事項 安全にお使いいただくために、必ずお守りください

- 本製品を安全に使用していただくため、以下の注意事項をよくお読みください。これらは使用者の安全と製品の保護のために重要です。
- パソコンの故障やデータ消失など、取り扱いを誤ったために生じた故障やトラブルは保証対象外です。
- 注意警告事項に違反したことにより発生した損害に対して、当社ではいかなる責任も負いかね、故障した本製品の保証も致しません。あらかじめご了承ください。

警告 （守らないと死亡や重傷の可能性がある事項）

禁止

- 分解・改造・修理は絶対にしないでください。火災・感電・故障の原因になります。※保証の対象外になります
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。感電・故障の原因になります。本製品がパソコンに接続されているときには特に感電の恐れがあります。
- 水などの液体で濡らさないでください。水気の多い場所や漏電の危険がある場所では使用しないでください。火災・感電・故障の原因になります。
- DVDドライブのレーザー光線を直視せず、トレイを開けて中を覗かないでください。視覚障害を及ぼす恐れがあります。

厳守

- 液体や異物が本製品内部に入った場合、煙・異臭・異音がした場合は、直ちに使用を中止し、電源を切ってください。本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。火災・故障の原因になります。
- 小さなお子様のそばでは本製品の取扱いなどの作業をしないでください。本製品は、お子様の手が届かない場所に配置してください。誤ってけがをする恐れがあります。
- お子様や動物が部品などを口に入れたりしないように注意してください。お子様が使用する場合は、本製品の取り扱いを理解した大人の監視のもとで行ってください。けが、誤飲、故障の原因となることがあります。

注意 （守らないとけがや物的損害の可能性がある事項）

禁止

- 強い磁界・静電気が発生する場所・結露・高温多湿・ほこりやガスの多い場所、直射日光や暖房器具の近く、車中など振動する場所や平らでない場所、不安定な場所では使用しないでください。転倒・故障やけがの原因になります。
- 本製品の上に重いものを置かないでください。落としたり強い衝撃や振動を与えないでください。火災や故障・破損の原因になります。
- DVDドライブのトレイにディスク以外を載せないでください。トレイを出したまま放置しないでください。故障や火災の原因になります。
- ひびや変形のあるディスクは使用しないでください。ディスクを入れたまま移動しないでください。ディスクの損傷、本製品の故障、けがの原因になります。
- お手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。塗装を痛めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。

注意

- ディスクの表面に傷をつけたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。ディスク表面に触れず、両端または縁と中央の穴をはさむように持ってください。

厳守

- 付属のUSBケーブルを使用し、正しく接続してください。本製品のケーブルやUSB機器のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。故障・破損の原因になります。
- 本製品に触れる前に、静電気を除去してください。接続端子に手を触れないでください。ほこりを取り除いてください。破損や故障の原因になります。
- お手入れをする前には、パソコンから本製品のケーブルを抜いてください。感電や故障などの原因となることがあります。
- DVDドライブは、市販のレンズ専用クリーニング用品などを使用して、定期的にレンズクリーニングを行ってください。
- 本製品を廃棄する際は、各自治体の区分に従ってください。

本製品の保証

初期不良：お買上げ日から 30 日以内

●交換･返品をご希望の場合は､製品サイトのお問い合わせページよりご連絡ください。

保証期間：お買上げ日から 90 日間

●通常にご利用の中での不具合について、保証対応いたします。
●保証を受ける際には、購入日を証明するものが必要です。本製品ご購入時のレシート・請求書などは大切に保管してください。
●保証を受けるにはユーザライセンスが必要です（正規ユーザ証明）。
※ユーザライセンスの取得方法は、ライセンスカードを参照ください。

※次の場合は保証期間内でも有償対応となり、費用（送料、修理手数料等）はお客様負担となります。予めご了承ください。

- 注意警告事項に反した誤った使用や不注意による故障や破損。
- 分解や改造による故障や破損。
- 火災や天災による故障や破損。
- 使用に基づく、製品表面の傷など。
- 購入者以外が使用したことによる故障や破損。

サポートへのお問い合わせ
製品ページをご覧ください
https://gemsoft.jp/dh1d1

免責事項

1. 取扱説明書の遵守について
本書に記載された注意・警告事項を必ず遵守してください。お客様が本書の注意事項に違反した際に発生した損害に対して、当社はいかなる責任も負いかねます。また、この場合の故障した本製品の保証もいたしませんので、あらかじめご了承ください。

2. 使用機器の制限について
本製品は、パソコン・スマートフォン・タブレット等の端末に接続して使用する機器です。これら以外の設備・機器・システムに接続または組み込んで使用した場合、
本製品の故障により損害が生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。また、この場合の故障した本製品の保証もいたしませんので、あらかじめご了承ください。

3. 使用地域の制限について
本製品は、日本国内での使用を前提として設計・製造されています。日本国外での使用における故障・不具合についての責任は負いかねます。また、本製品の保証もいたしませんので、あらかじめご了承ください。

4. データの消失・破損について
以下の場合において、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品の使用により記憶されたデータが消失・破損した場合
- 本製品を接続しているパソコン・スマートフォン・タブレット等の端末の、内部および外部接続機器のデータが消失・破損した場合

5. 損害賠償責任の制限について
本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き､本製品の購入代金と同額を上限といたします。

6. 契約不適合について
本製品に契約の不適合があった場合､無償にて当該契約不適合を修補し、または契約不適合のない同一製品もしくは同等品に交換いたします。ただし、当該契約不適合に基づく損害賠償の責には任じません。

7. 適用範囲について
本免責事項に記載された内容は、日本国内においてのみ有効です。

本書について

- 記載の内容は改良のため予告なく変更されることがあり、購入した製品と一部異なる場合があります。最新の情報は、当社の製品ページをご確認ください。
- 本書の内容には万全を期しておりますが、不審な点や記載の間違いがあれば、サポートセンターまでご連絡ください。
- 本製品は、本書に記載した方法に沿ってご利用ください。特に注意事項記載の取扱方法に反する利用はお止めください。

※本書記載の他社製品名は、一般に各社の商標、登録商標です。本書では一部を除き､™､®､©などのマークは記載していません。

故障かなと思ったら

DVDドライブ

本製品を認識しない、正常に動作しない	• パソコンを電源に接続してください。バッテリー駆動の場合、電力不足の可能性があります。 • USBケーブルを外して、接続し直してください。 • 別のUSBポートに接続してください。 • パソコンを再起動してください。
ディスクを認識しない	• ディスクを柔らかい布で中心から外側に向かって拭いてください。 • 別のディスクで試してください。 • Macの場合:Finderの環境設定で、外部ディスクがデスクトップに表示される設定になっているか確認してください。
DVD ビデオの再生ができない	• 付属の再生ソフトをご利用ください。付属していない場合は、ジェムソフト製品ページより、ダウンロードできます。 • リージョンコードが一致しているか確認してください。
書き込みができない、または失敗する	• 書き込み可能なメディア(DVD-R、DVD-RWなど)を使用しているか確認してください。
ディスクを取出せない	• 再生や書き込み中の場合は、ソフトを終了してください。 • Windowsの場合:タスクバーの「ハードウェアを安全に取り外す」から取り出してください。 • Macの場合:Finderでディスクアイコンを右クリックして「"(ディスク名)"を取り出す」を選択してください。 • それでも取り出せない場合は、本体の緊急取り出し穴にまっすぐなピン(クリップを伸ばしたものなど)を差し込んでください。

USBハブ

USB ハブが認識されない	• パソコンのUSBポートに直接接続されているか確認してください。 • 別のUSBポートに接続してみてください。 • パソコンを再起動してください。
接続機器が認識しない、動作しない	• 接続した機器を一度取り外し、接続し直してください。 • 接続している機器の数を減らしてください。電力消費の大きい機器(外付けHDD、DVDドライブなど)は、単独で使用することをお勧めします。 • Macの場合:「システム設定」(または「システム環境設定」)の「一般」→「情報」で接続した機器が表示されているか確認してください。
データ転送速度が遅い	• USB 3.0対応ポートに接続してください。 • 他のUSB機器を取り外して、単独で使用してみてください。
接続が不安定、頻繁に切断される	• USBケーブルがしっかりと接続されているか確認してください。 • Windowsの場合:デバイスマネージャーでUSBポートの省電力設定を無効にしてください。 • Macの場合:「システム設定」(または「システム環境設定」)の「バッテリー」で、電源アダプター接続時の省電力設定を確認してください。

掲載されていない内容は、製品ページの「よくある質問」や「活用方法」をご覧ください。

製品ページを活用しよう！

製品の使い方／よくある質問／活用方法／最新情報／サポート情報／お問い合わせ

gemsoft.jp/dh1d1

GEMZO

重要 ライセンスカード・保証書

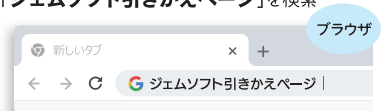
本書はライセンスの所有証明となります。大切に保管して下さい。サポートへのお問い合わせ時にこれらの情報をお伝えいただくとスムーズです。

引きかえ番号

引きかえ後、メールでライセンスが届きます。ページの案内に沿って進めてください。

引きかえページを開こう！

「**ジェムソフト引きかえページ**」を検索



または、ブラウザのアドレスバーに
gemsoft.jp/hikikae を入力して移動

製品ページを活用しよう！

製品の使い方／よくある質問／活用方法／最新情報／
サポート情報／お問い合わせ

スマホから見れる！
https://gemsoft.jp/dh1d1

お困りの際はサポートに相談！

製品のインストール、登録、使い方等にご不明な点があれば、即ご連絡ください。
製品ページのサポートセンターから、お問合わせフォームを開けます。

お問い合わせ返信率は100%です！

弊社規定の休日・土日祝日・年末年始を除き、営業時間中（10:00 ～ 17:00）に、順番に、速やかに返信いたします。

返信が遅い時は … ○**迷惑メールフォルダをご確認ください。** ○**メアドの入力ミスの可能性があります。**

お問合わせ後、控えメールが入力したメアドに自動返信されます。
自動返信メールが届かない場合は、お手数ですがメアドを確認の上、改めてお問合わせください。